



**Podnosimy wydajność procesów i efektywność pracowników. Skutecznie wspieramy zarządzanie pracą zdalną.**

**#Tutorial Help** – wirtualny doradca poprowadzi Cię krok po kroku przez proces w aplikacji, w której pracujesz zdalnie.

**#Tutorial Performance**  
– wirtualny monitor efektywności dostarczy dane o realnej wydajności procesów i zdalnej aktywności pracowników.



## Wirtualny asystent **#Tutorial help**

Tutorial Online **#Tutorial Help** – jako wirtualny asystent poprowadzi Cię krok po kroku przez proces w aplikacji, w której pracujesz zdalnie. Tutorial monitoruje na bieżąco, podczas codziennej pracy, to co się dzieje w przeglądarce i udziela wskazówek użytkownikowi co kliknąć oraz jakie dane wprowadzić. Daje możliwości dostosowywania odpowiedzi do stopnia zaawansowania użytkownika.

**#Tutorial Help** pozwala na zdalne wsparcie użytkowników systemów oraz aktywizację niedoświadczonych pracowników. Narzędzie umożliwia naukę systemu bez konieczności bezpośredniego kontaktu oraz oddelegowania ekspertów/trenerów do nauki mniej doświadczonych pracowników/nowo-zatrudnionych.



### **Zwiększenie sprzedaży**

Potrzebne informacje dokładnie TU i TERAZ.  
Profilowanie serwowanych treści  
wspierające procesy sprzedażowe.



### **Szybka adopcja zmian**

Łatwa komunikacja zmian w procesach.  
Szybka reakcja w sytuacjach nieprzewidzianych.  
Instrukcje obejść i zmian w okresach przejściowych.



### **Jakość danych**

Lepsza jakość danych w systemach IT. Oszczędność  
czasu przeznaczanego na czyszczenie danych.



### **Skuteczny Onboarding**

Szybsza adaptacja nowych pracowników.  
Oszczędność czasu Wykwalifikowanych pracowników  
poświęcanego na szkolenie adeptów.



### **Mniej reklamacji**

Obniżenie wskaźnika reklamacji.  
Zmniejszenie liczby incydentów  
na Service Desk.



# Monitoring efektywności procesów **#Tutorial Performance**

Tutorial Online **#Tutorial Performance** – to wirtualny monitor efektywności dostarczający dane o realnej wydajności procesów i zdalnej aktywności pracowników. Dzięki gromadzeniu danych na temat aktywności użytkownika daje możliwość monitorowania jego efektywności oraz pozwala optymalizować procesy w organizacji jak również efektywność oraz wydajność pracowników wykonujących swoje czynności zdalnie. **#Tutorial Performance** pozwala na agregację danych na temat procesów rozpoczętych i zakończonych przez użytkownika z wyszczególnieniem informacji, na który krok procesu użytkownik poświęcił najwięcej czasu lub gdzie się zgubił wybierając inną ścieżkę realizacji procesu (np: mniej optymalną). Tutorial Performance może również angażować pracowników np.: w przypadkach braku ich aktywności. Dzięki tym danym możemy łatwo monitorować zdalną pracę użytkowników systemów informatycznych. Tutorial Online



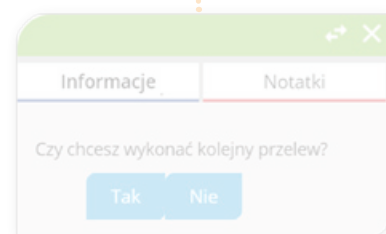
## Szybsza realizacja procesów

Mniejsza liczba błędów w realizowanych zadaniach.  
Oszczędność czasu potrzebnego na korygowanie błędów.



## Analiza wydajności procesów

Zdalny monitoring i informacja zwrotna na temat wydajności procesów. Pomiar procesów E2E (end-to-end). Identyfikacja bottle-neck i marnotrawstw w procesach.





# Monitoring efektywności procesów **#Tutorial Performance**

**#Tutorial Performance** – zbiera dane online – w czasie rzeczywistym (realne dane, pochodzące z systemów, na których pracuje realny użytkownik). Rozwiązanie daje możliwość reakcji TU i TERAZ a nie po sprawdzeniu wyników. Wskazuje na miejsce problemu a nie na objawy (czy problem jest w procesie, czy w umiejętnościach, czy narzędziu). Analizy wydajności oraz efektywności są możliwe do wykonania na przecięciu człowiek/proces/system. Dzięki dostarczającym danym i analizom w **#Tutorial Performance** dajemy możliwość optymalizacji tych elementów, które tego wymagają (szkolenie, proces, system, technologia)



## Monitoring efektywności pracowników

Informacja o aktywności pracowników w systemach podczas pracy zdalnej. Monitoring liczby i czasu trwania wykonywanych czynności.



## Benchmarking

Identyfikacja optymalnego poziomu realizacji dla poszczególnych procesów. Możliwość kalibracji benchmarków w oparciu o aktualne dane.



## Dashboardy

Przyjazne dashboardy prezentujące kluczowe wskaźniki efektywności online. Możliwość kustomizacji zakresu raportowanych danych.







## Główne cechy **Tutorial Online**



### **WSPIERA REALIZACJĘ PROCESÓW**

Zdalnie prowadzi użytkowników przez proces end-to-end. Wyróżnia istotne elementy aplikacji dla bieżącego kroku. Wspiera procesy skomplikowane i wielowątkowe.



### **WSPIERA WIELE APLIKACJI W ORGANIZACJI**

Działa w aplikacjach dostępnych przez przeglądarki (IE, Chrome, FireFox). Jest łatwy w konfiguracji i w dostosowaniu do UI systemu wspieranego.



### **PREZENTUJE TREŚCI – ONLINE – AGILE**

Łatwość i szybkość aktualizacji procesów. „Dziś wymaganie – dziś realizacja”.



### **PROFILUJE WYŚWIETLANE TREŚCI**

Rozpoznaje rolę i kontekst użytkownika w systemie, dzięki czemu można profilować serwowane treści.



### **DZIAŁA NIEZALEŻNIE OD SYSTEMU WSPIERANEGO**

Niezależny od wspieranego systemu. Posiada wersje: nonplugin i plugin.



### **MONITORUJE WYDAJNOŚĆ PROCESÓW**

Monitoruje procesy end-to-end, bazując na faktycznych a nie deklaracyjnych danych, identyfikuje wąskie gardła i nieefektywne elementy w procesach wymagające optymalizacji.



### **MONITORUJE EFEKTYWNOŚĆ PRACOWNIKA**

Monitoruje aktywność pracowników w ramach realizowanych procesów, w tym liczbę podejmowanych zadań, szybkość wykonywania kroków, szybkość reakcji na zgłoszenie.



### **RAPORTUJE DANE ZARZĄDCZE**

Dostarcza danych na temat realnego poziomu realizacji procesów, pozwala na ustalenie pożądanego poziomu i porównania pomiędzy użytkownikami i grupami. Prezentuje wyniki w formie czytelnych dashboardów.



### **AKTUALIZUJE BEZ KONIECZNOŚCI KODOWANIA**

Posiada intuicyjny interfejs do wprowadzania i modelowania procesów nie wymagający kompetencji programistycznych.



**Tutorial Online** pomaga rozwiązać realne problemy, z którymi zmagają się firmy takie jak: wysokie koszty tradycyjnych form szkolenia, niską efektywność przyswajania wiedzy, długą adaptację nowych pracowników, spadek wydajności oraz efektywności pracowników zdalnych czy dużą liczbę błędnych danych w systemach informatycznych. Jego celem jest zwiększenie efektywności i jakości pracy.

Kontakt:

**Krzysztof Synowiec**

CEO, founder

e-mail: [krzysztof.synowiec@tutorialonline.pl](mailto:krzysztof.synowiec@tutorialonline.pl)

mobile: +48 509 157 494



[www.tutorialonline.pl](http://www.tutorialonline.pl)